Art. 7 de la ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	dic-15	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	ene-18	feb-18	mar-18	abr-18	may-18	jun-18	jul-18	ago-18	sep-18	oct-18	nov-18	dic-18	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	jul-19	ago-19	sep-19	oct-19	nov-19	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	Número de mediciones realizadas en que satisfacen el servicio en el último periodo (mensual)	Número de mediciones realizadas en que satisfacen el servicio acumulativo (T)	Porcentaje de satisfacción del servicio
1	CONSULTA EXTERNA	[illegible]	3.266	2017	3851	4270	4481	4911	5124	4840	7934	7911	7539	6723	6794	5816	7534	8476	6153	6165	7704	6499	8089	7710	7499	7904	7724	6746	6955	7475	7203	6389	8486	6725	8488	7852	8196	8447	8236	7939	7790	8586	8589	7589	6852	6726	9952	6856	6294	6461	6152	6341	6271	5985	5990	8403	6676	6955	5816	818	389573	N/A
2	EMERGENCIA	[illegible]	0	0	1396	2188	2411	2355	2224	2182	2416	2112	2117	2109	2126	1.781	2.070	2.073	2.109	2.112	2.112	2.112	2.112	2.112	2.112	2.112	2.112	2.109	2.109	2.109	2.109	2.109	2.112	2.112	2.112	2.112	2.112	2.112	2.109	2.109	2.109	2.112	2.112	2.112	2.112	2.109	2.109	2.109	2.109	2.112	2.112	2.112	2.109	2.109	2.109	2.109	2.112	2.112	2.112	2.109	200.814	N/A
3	HOSPITALIZACIÓN	[illegible]	0	0	52	74	129	184	173	475	558	583	593	615	664	655	688	684	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	705	684	684	684